



Intelligenza Artificiale per il Settore Assicurativo

Durata: 2 giornate (totale 14 ore formative)

Obiettivo della formazione

Fornire ai partecipanti una comprensione solida, critica e operativa dei principi, delle tecnologie e delle potenzialità dell'Intelligenza Artificiale applicata al settore assicurativo. Il corso mira a sviluppare sia le competenze teoriche necessarie per comprendere i fondamenti scientifici e tecnici dell'IA, sia le capacità pratiche per analizzare, valutare e integrare soluzioni basate su modelli di apprendimento automatico e intelligenza generativa nei processi aziendali.

Al termine del percorso, i partecipanti saranno in grado di interpretare il ruolo dell'IA nel contesto assicurativo moderno — dal miglioramento della gestione del rischio e della relazione con il cliente, fino all'automazione dei processi e all'evoluzione dei modelli di business.

Struttura del programma

Il percorso formativo si articola in due giornate complementari, concepite per integrare teoria e pratica in modo progressivo.

La prima giornata è dedicata alla comprensione dei fondamenti concettuali, tecnologici ed etici dell'Intelligenza Artificiale, con un focus sul contesto assicurativo e sulle principali applicazioni emergenti.

La seconda giornata, di taglio operativo e laboratoriale, guida i partecipanti nell'esplorazione di strumenti, casi d'uso e metodologie per l'adozione concreta dell'IA nei processi aziendali, dalla valutazione del rischio alla gestione dei sinistri e del cliente.



GIORNATA 1 — Teoria e Fondamenti Operativi (7 ore)

Titolo: Comprendere l'Intelligenza Artificiale

Modulo 1 — Introduzione all'Intelligenza Artificiale

- Cos'è (davvero) l'IA: differenze tra algoritmi, Machine Learning, Deep Learning e Generative AI
- Breve storia e casi emblematici
- Dati, modelli e potere predittivo: il valore del dato

Modulo 2 — Tipologie di AI e Applicazioni

- Machine Learning predittivo
- Natural Language Processing: analisi testi, email, sinistri, contratti
- Computer Vision
- Generative AI: modelli conversazionali (es. ConfidentialGPT, ChatGPT, Copilot)

Modulo 3 — AI Governance

- Bias, trasparenza e responsabilità
- Privacy, sicurezza e confidenzialità del dato

Modulo 4 — Ecosistema e Strumenti di Lavoro

- Panoramica delle principali piattaforme AI
- Prompt engineering per assicuratori: come scrivere richieste efficaci



GIORNATA 2 — Applicazioni Pratiche e Laboratorio (7 ore)

Titolo: Dall'analisi predittiva all'automazione intelligente dei processi assicurativi

Modulo 5 — Laboratorio

- Dimostrazione pratica: costruzione di un piccolo assistente AI per analisi di sinistri o contratti